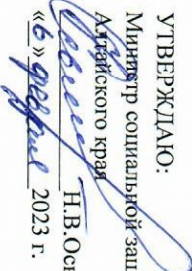


Приложение

УТВЕРЖДАЮ:
Министр социальной защиты
Алтайского края

Н.В.Осыпкина
«6» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
КГБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула" на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте учреждения не заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2023	программист Ефремов Сергей Александрович		
2.	Не все респонденты пользовались сайтом учреждения	Чаще выходить с информационными поводами в СМИ (теле-радио, печатные издания)	в течение года	заместитель директора Ахмедова Нателла Гурбановна		
Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Респонденты в пожеланиях указали - создание детской площадки на территории	Создание детской площадки на территории филиала Октябрьского района по адресу: ул. Эмилии Алексеевой, 34А	01.11.2023	начальник хозяйственного отдела Кузнецов Артем Анатольевич, директор филиала Центра по Октябрьскому району Бушуева Лилия Юрьевна		
Доступность услуг для инвалидов						
1.	Респонденты в пожеланиях указали - туалет и раковину для мытья рук раздельно	Ремонт в туалетной комнате в филиале Индустриального района по адресу: г. Барнаул, ул. Энгузиастов, 5	01.12.2023	начальник хозяйственного отдела Кузнецов Артем Анатольевич, директор филиала Центра по Индустриального района Мезенцева Юлия Сергеевна		

